

NÁVOD ke snadné instalaci Internet Expres

- pro telefonní linku
- pro digitální linku

**JEN VE 3
KROCÍCH**



**SAGEM F@ST™ 840 USB
ADSL modem**

Vážená paní, vážený pane,

jsme rádi, že jste se rozhodli pořídit si výkonné zařízení pro přístup na internet. Samoinstalační balíček, který právě držíte v rukou, vám bez problémů umožní spustit neomezený vysokorychlostní Internet Expres.

Pokud se následně rozhodnete pro jinou z rychlostních variant, můžete si ji objednat a aktivovat na **bezplatné lince 800 123 456** nebo adrese **www.internetexpres.cz**.

Pro domácnosti a firmy je určen
Internet Expres

- Internet Expres Impuls (512/128 kb/s)
- Internet Expres Ideal (2 048/256 kb/s)
- Internet Expres Sprint (3 072/256 kb/s)
- Internet Expres Maxi (4 096/512 kb/s)

Internetoví nadšenci využijí
Internet Expres Extreme
služby bez datových omezení

- Internet Expres Extreme (512/128 kb/s)
- Internet Expres Extreme (2 048/256 kb/s)
- Internet Expres Extreme (3 072/256 kb/s)
- Internet Expres Extreme (4 096/512 kb/s)

Pokud máte aktivaci úspěšně za sebou, přistoupíme k instalaci balíčku a poté k samotnému připojení. Přečtěte si prosím pozorně tento návod a postupujte podle zobrazených schémat.

Přejeme vám mnoho zábavy s vysokorychlostním internetem.

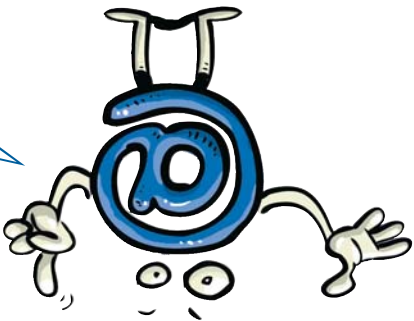
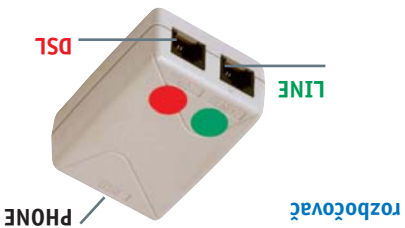
ČESKÝ TELECOM

Nic na tom není, určitě to s naší pomocí zvládnete. Kdyby se ale přece jen nějaký problém vyskytl, volejte na bezplatnou linku **800 184 084**. Tam vám naši vyškolení specialisté rádi poradí, a to 24 hodin denně, 365 dní v roce!



Co balíček obsahuje?

zařízení



propojovací kabely



2 telefonní kabel (telefonní zásuvka – rozbočovač) ve schématech označen zeleně



3 telefonní kabel (rozbočovač – modem) ve schématech označen červeně



4 USB kabel (modem – PC) ve schématech označen šedě



konektor typu RJ 11
do rozbočovače

Barevné označení zásuvek
odpovídá barevnému označení
kabelu, který se do nich zapojuje.

Co udělat před instalací?

1. zkontrolujte funkčnost své telefonní zásuvky

ADSL modem musí být zapojen do první telefonní zásuvky (tzv. koncového bodu sítě – KBS) s otvorem pro jeden konektor RJ 11 – viz obrázek.



Pokud máte telefonních zásuvek více, je to nejčastěji ta nejbližší vchodu.



Máte-li nevyhovující zásuvku nebo k ní jsou připojeny další zásuvky (paralelky), které nelze odpojit, zavolejte nám na číslo 13 129. Výměnu nebo úpravu zásuvky provedeme zdarma.

2. zkontrolujte vybavení svého počítače

Počítač musí splňovat všechny požadavky uvedené v dokumentaci k ADSL modemu.



Pro plné zajištění svého počítače před podvodným přesměrováním na linky se zvýšeným tarifikem zkontrolujte, zda nemáte telefonní linku připojenou ještě k jinému modemu (může být i vestavěný v počítači).



3. seznámte se s bezpečnostními pokyny

Bezpečnostní pokyny najdete v dokumentaci výrobce modemu.

1. KROK

A

Nejprve se
podívejte, co je
potřeba udělat
před instalací.

B

Pak pečlivě
zkontrolujte, zda
balíček obsahuje
vše, co má.



**Máte běžnou
(analogovou)
telefonní linku?**

Na vašem telefonním účtu
je stanice vedena pod
typem HTS a telefon je
zapojen takto:



**odklopte levý panel
a pokračujte krokem 2**

**Máte
digitální
linku ISDN?**

Na vašem telefonním účtu
je stanice vedena pod
typem ISDN a telefon je
zapojen takto:



**odklopte pravý panel
a pokračujte krokem 2**

2. KROK

instalace ADSL modemu

telefonní linka

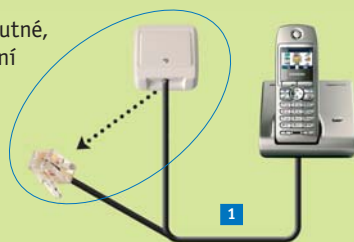


A

odpojení telefonu od telefonní linky

Pro úspěšnou instalaci s dodržáním všech právních předpisů je nutné, aby vaše telefonní přípojka byla zakončena samostatnou telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11 – koncový bod sítě (KBS). Typická telefonní zásuvka se zapojeným telefonním kabelem s konektorem RJ 11 a telefonem je zobrazena na schématu vpravo.

- 1 Odpojte od ní všechna vaše dosavadní zařízení (telefon, ostatní telefonní zásuvky, fax, modem). Připravte si váš **telefonní kabel 1** pro propojení telefonu s rozbočovačem.



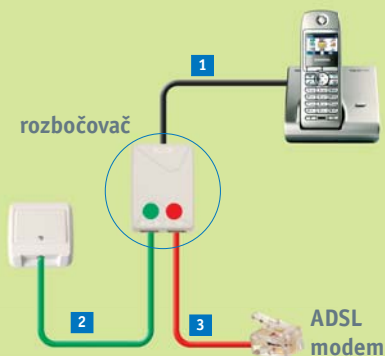
B

zapojení rozbočovače

■ máte jen jednu telefonní zásuvku

Umístěte rozbočovač v blízkosti telefonní zásuvky (koncový bod sítě – KBS).

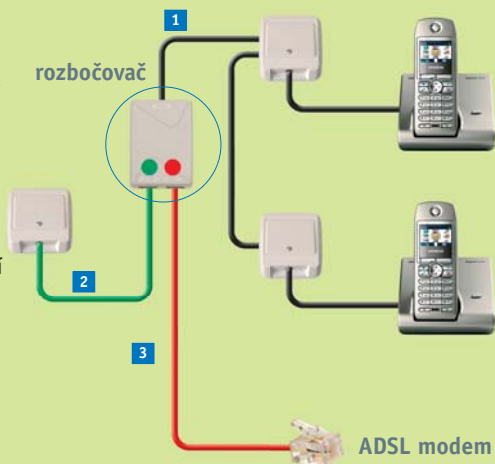
- 1 Propojte vaším **telefonním kabelem 1** telefon s rozbočovačem – zásuvka PHONE.
- 2 Propojte **telefonním kabelem 2** telefonní zásuvku s rozbočovačem – zásuvka LINE.
- 3 Připravte si **telefonní kabel 3** pro propojení ADSL modemu s rozbočovačem – zásuvka DSL.



■ máte více telefonních zásuvek

Umístěte rozbočovač v blízkosti první telefonní zásuvky (koncový bod sítě – KBS).

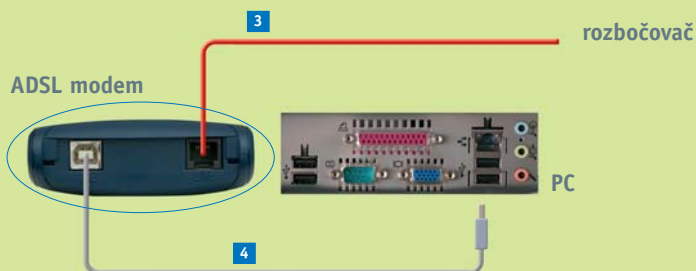
- 1 Propojte vaším **telefonním kabelem 1** další telefonní zásuvku s rozbočovačem – zásuvka PHONE.
- 2 Propojte **telefonním kabelem 2** první telefonní zásuvku s rozbočovačem – zásuvka LINE.
- 3 Připravte si **telefonní kabel 3** pro propojení ADSL modemu s rozbočovačem – zásuvka DSL.



zapojení ADSL modemu

■ připojení přes USB port

- 1 Propojte **telefonním kabelem** 3 DSL zásuvku rozbočovače s modemem – port LINE.
- 2 Propojte **USB kabelem** 4 USB port vašeho počítače s modemem – port USB.



**Nepřipojujte modem k PC
před instalací softwaru
z příloženého CD!**

celkové zapojení



odklopte střední panel a pokračujte krokem 3

2. KROK

instalace ADSL modemu

digitální linka



A

odpojení telefonu a NT od digitální linky

Pro úspěšnou instalaci s dodržением všech právních předpisů je nutné, aby vaše digitální linka byla zakončena samostatnou telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11 – koncový bod sítě (KBS) a zakončením digitální linky označeným NT. Typická telefonní zásuvka se zapojeným telefonním kabelem s konektorem RJ 11, NT zařízením a telefonem je zobrazena na schématu vpravo.

- 1 NT zařízení odpojte od telefonní zásuvky. Připravte si váš **telefonní kabel 1** pro propojení NT zařízení s rozbočovačem.



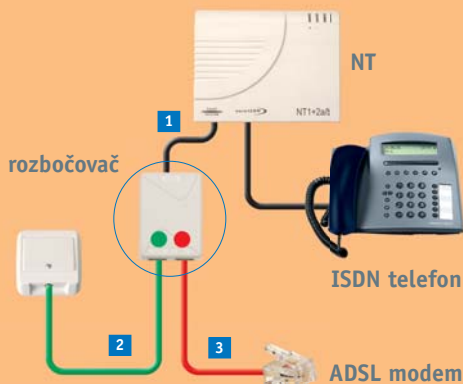
B

zapojení rozbočovače

■ máte jen jednu telefonní zásuvku

Umístěte rozbočovač v blízkosti telefonní zásuvky (koncový bod sítě – KBS).

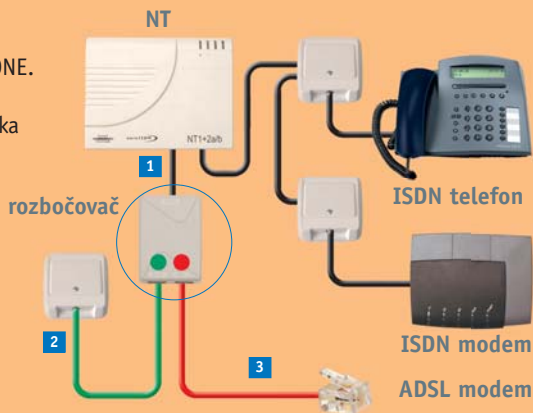
- 1 Propojte vaším **telefonním kabelem 1** NT zařízení s rozbočovačem – zásuvka PHONE.
- 2 Propojte **telefonním kabelem 2** telefonní zásuvku s rozbočovačem – zásuvka LINE.
- 3 Připravte si **telefonní kabel 3** pro propojení ADSL modemu s rozbočovačem – zásuvka DSL.



■ máte více telefonních zásuvek

Umístěte rozbočovač v blízkosti první telefonní zásuvky (koncový bod sítě – KBS).

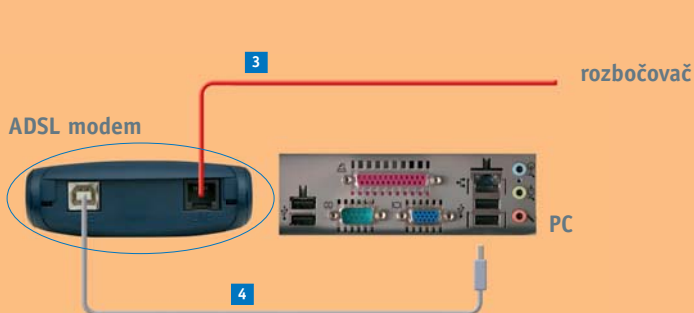
- 1 Propojte vaším **telefonním kabelem 1** NT zařízení s rozbočovačem – zásuvka PHONE.
- 2 Propojte **telefonním kabelem 2** první telefonní zásuvku s rozbočovačem – zásuvka LINE.
- 3 Připravte si **telefonní kabel 3** pro propojení ADSL modemu s rozbočovačem – zásuvka DSL.



zapojení ADSL modemu

■ připojení přes USB port

- 1 Propojte **telefonním kabelem** 3 DSL zásuvku rozbočovače s modemem – port LINE.
- 2 Propojte **USB kabelem** 4 USB port vašeho počítače s modemem – port USB.



**Nepřipojujte modem k PC
před instalací softwaru
z příloženého CD!**

celkové zapojení



odklopte střední panel a pokračujte krokem 3

připojení k internetu



Pozor!

- Modem zatím nesmí být připojen k PC, k jeho připojení budete vyzváni během instalace z CD.
- Připravte si potřebné údaje – uživatelské jméno a heslo.
- Pak postupujte podle následujících kroků. Podrobnější postup najdete v brožůře od výrobce: SAGEM – jednoduchý instalační návod.



obrázek 1

- 1 Vložte instalační CD do mechaniky (obrázek 1):
 - CD se spustí automaticky.
 - Pokud se CD nespustí samo, klikněte na ikonu „Tento počítač“ a poklepejte na příslušnou CD-ROM mechaniku.
 - V případě, že se neobjeví okno pro instalaci modemu, spusťte Setup.exe na CD.



obrázek 2

- 2 Spusťte instalaci ovladače z instalačního CD kliknutím na „Install the modem“ (obrázek 2). Objeví se okno, kde pouze potvrďte instalaci modemu tlačítkem „Next“.

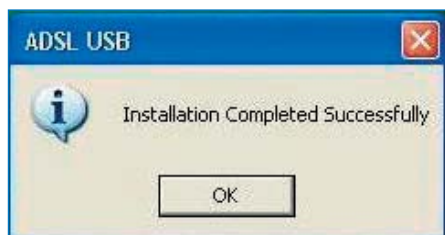


obrázek 3

- 3 V průběhu instalace budete vyzváni k připojení modemu do USB portu vašeho počítače (obrázek 3). Po vyzvání modem připojte k počítači a vyčkejte na doinstalaci.

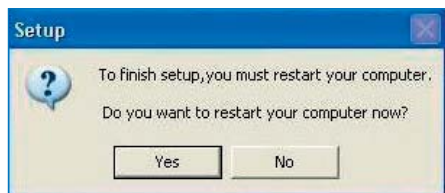


V žádném případě nepřipojujte modem předtím, než si to instalační program vyžádá!!!



obrázek 4

- 4 Instalace proběhla úspěšně. Potvrďte kliknutím na OK (obrázek 4).



obrázek 5

- 5 Po skončení instalace budete informováni (obrázek 5), že je třeba počítač restartovat (u operačního systému Windows 98 a Windows ME). Zároveň na spodní liště naskočí nově nalezený hardware.



obrázek 6

- 6 Po instalaci se na ploše objeví ikona „Internet ADSL“, otevřete ji a vložte uživatelské jméno a heslo. Pak stisknutím tlačítka „Vytočit“ se připojíte k internetu (obrázek 6). Služba Internet Expres je připravena a vaše práce nebo zábava na internetu může začít.

Poznámka

Uživatelům operačních systémů Windows XP doporučujeme, aby si ihned po nainstalování modemu zapnuli **Bránu firewall pro připojení k internetu**. Tuto funkci najdete ve vlastnostech síťového připojení, na záložce Upřesnit a v základním nastavení je vypnuta.

**A teď vzhůru
do světa internetu!**



Nefunguje vše, jak má?



kontrola správného zapojení



modem – kontrola funkčnosti

Sledujte stav indikačních kontrolků na vašem modemu. Porovnejte jejich stav s popisem v dokumentaci výrobce k modemu. Modem by měl být v klidovém stavu.

Nesprávné zapojení modemu

- na modemu nesvítí žádná kontrolka
- stav kontrolků neodpovídá klidovému stavu modemu
- počítač nenalezl modem

Pokud se vám nepodařilo modem správně zapojit, zopakujte postup instalace znovu krok za krokem.

telefon – kontrola funkčnosti telefonní/digitální linky

Ve sluchátku vašeho telefonu/faxu musí být oznamovací tón. Vyzkoušejte si z něj zavolat a ověřte si kvalitu hovoru ve sluchátku. Neměla by se změnit oproti stavu před instalací modemu.

Nesprávné zapojení telefonu

- není slyšet oznamovací tón
- z telefonu se ozývají rušivé zvuky (šum, praskot)
- z telefonu nelze uskutečnit volání

Poznámka

V průběhu instalace služby Internet Expres může docházet k výpadkům telefonní služby. Digitální linka může být funkční až po 1 minutě po připojení NT k rozbočovači.

odstranění nejčastějších problémů

Pokud jste postupovali správně, neměly by nastat žádné problémy. Pokud přesto nastanou, jejich nejčastější příčinou je:

- Před instalací softwaru k novému modemu zůstal na vašem PC software k předchozímu modemu, který brání správné instalaci. Smažte všechny adresáře a soubory k předchozímu modemu a nainstalujte nový modem znovu.
- Na vašem PC jsou nainstalovány nadstavbové programy nad Windows, které zabraňují správné instalaci. Odstraňte tyto programy a nainstalujte nový modem znovu.
- Nefunguje správně rozbočovač a je třeba požádat o jeho výměnu. Prozatím lze připojit modem bez rozbočovače, toto zapojení však neumožňuje současně surfování a telefonování. Propojte **telefonním kabelem** 3 přímo telefonní zásuvku s modemem – port LINE.

kam volat, když se zapojení nedaří

Naši vyškolení specialisté vám jsou kdykoli k dispozici a velmi rádi zodpoví vaše dotazy 24 hodin denně, 365 dní v roce.

■ Potíže s telefonní zásuvkou

Volejte zdarma **Ohlašovnu poruch 13 129**, 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Výměnu nebo úpravu zásuvky vám provedeme zdarma.

■ Potíže s instalací balíčku

V případě problémů s instalací **volejte zdarma na 800 123 456** a objednejte si instalaci technikem **ČESKÉHO TELECOMU**.

■ Potíže se službou Internet Expres

Připojení není funkční, vyskytly se problémy s heslem nebo účtem apod.

Volejte zdarma **Provozní a technickou podporu 800 184 084**, 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Bavte se naplno!

Internet je víc než jen
surfování a psaní e-mailů.
Připojte se naplno a objevte
spoustu báječné zábavy...



www.Quick.cz

Chcete vědět, jaké jsou poslední filmové trháky a nejnovější hity? Hledáte fantastické hry nebo si chcete popovídat s přáteli? Jste zvědaví, jaké jsou aktuální zprávy ze společnosti, nebo potřebujete rychle najít telefonní číslo?

To vše teď najdete na jediném místě. Navštivte **www.Quick.cz** – vstupní bránu do světa zábavy a informací!

- kompletní telefonní seznam
- filmový a hudební magazín
- internetový vyhledávač a katalog
- překladové slovníky
- podrobné mapy
- programy kin, televize, koncertů
- recenze a hodnocení filmů a hudby
- seznamka, chat
- nabídka práce, bazar, reality
- prostor pro vaše www stránky



Uživatelé služby Internet Expres najdou ještě více zábavy v exkluzivní sekci **ExpresZone!**

- sledujte úžasné filmy
- proploujte nekonečným množstvím muziky
- poslouchajte oblíbená rádia
- natřete to všem v on-line hrách

...a to vše kdykoli chcete, hned, 24 hodin denně!

více informací a objednávky:
www.internetexpres.cz | www.telecom.cz
telefonické centrum služeb 800 123 456 - 24 hodin denně, 7 dní v týdnu