Instalační a konfigurační příručka

Cisco SPA303-G2, SPA502G, SPA504G a SPA525G2



1. Mechanické sestavení

- Propojíme sluchátko s telefonem, za pomoci kroucené šňůry
- Zacvakneme stojánek do telefonu
- Připojíme Ethernetový kabel (s přístupem do internetu)
- Připojíme napájecí adaptér (při použití PoE není nutné)

2. Nastavení síťových služeb pro SPA

Před konfiguraci Cisco SPA si musíte zjistit následující informace, aby jste mohli nakonfigurovat Cisco SPA přes webové rozhraní.

Aby telefon Cisco SPA fungoval správně, tak mu musíte přidělit IP adresu, která je jedinečná ve Vaší síti v případě, že Vaše sít je natována za veřejnou IP adresu. V případě, že Cisco SPA přidělíte veřejnou IP adresu, tak tato IP adresa musí byt jedinečná v celém internetu. Při použití veřejné IP adresy doporučujeme používat bezpečné přístupové údaje do konfigurace telefonu. (Jestli doma máte počítač, tak musíte mít dvě IP adresy, aby telefon Cisco SPA pracoval správně) Je třeba zjistit, jestli Vám Váš poskytovatel přiděluje IP adresu pomoci DHCP serveru nebo máte přidělenou IP adresu staticky (musíte zjistit: IP adresu, síťovou masku a IP adresu brány a DNS servery).

a) Máte IP adresu přidělenou pomocí DHCP

Jestliže je přidělena IP adresa Cisco SPA pomoci DHCP, musíte si zijstit, jaká IP adresa byla Cisco SPA přidělena. IP adresu zjistíte následovně: Zmačknete tlačítko (L) dále si vylistujete položku Network (Konfigurace sítě) a pomoci tlačítka "select" (vybrat) se dostanete do podmenu. IP adresa je uvedena u položky Current IP (Aktuální IP adresa).

b) Máte statickou IP adresu

Jestliže Cisco SPA bude používat statickou IP adresu, tak ji musíte na Cisco SPA nastavit. Nastavení IP adresy a ostatních síťových parametrů provedete následovně. V Network (Konfigurace sítě):

- WAN Connection Type = "Static IP (Statická IP)"
- Non-DHCP IP Address = IP adresa Příklad: 172.16.2.83 (tečka se dělá pomocí tlačítka *)
- Non-DHCP Subnet Mask = Síťová maska Příklad: 255.255.225.0 (tečka se dělá pomocí tlačítka *)
- Non-DHCP Default Route = Výchozí brána Příklad: 172.16.2.1 (tečka se dělá pomocí tlačítka *)
- Non-DHCP DNS1 = IP DNS1 Příklad: 81.30.224.2 (tečka se dělá pomocí tlačítka *)
- Non-DHCP DNS2 = IP DNS2 Příklad: 81.30.224.2 (tečka se dělá pomocí tlačítka *)

Uložení všech výše provedených nastavení provedete pomocí tlačítka, nad kterým se na displeji nachází "save". Aby se Vámi výše uvedené nastavení projevilo, tak musíte telefon zrebootovat.

3. Nastavení SIP služby

- a. Otevřete ve Vašem webovém prohlížeči odkaz <u>http://Vaše_IP_adresa/admin/advanced</u> (Vaše_IP_adresa nahradíte IP adresou, kterou jste zjistil v Current IP)
- b. V prohlížeči uvidíte tabulkové uživatelské rozhraní. Vyberete záložku Ext 1, ve které provedete konfiguraci služby.
- c. Příkladové nastavení pro:
- ha-loo Nastavení User ID. Vyplníte Vaše číslo. Takže jestli Vaše číslo je 552305321 tak do tohoto polička vyplníte 552305321. Nastavení Password, do tohoto pole zadáte Vaše heslo



 ha-loo Centrálu - (Nastavení/Přihlašovací jméno), vyplníte číslo, které Vám bylo přiděleno v ha-loo Centrále. Nastavení Password do tohoto pole zadáte heslo na ha-loo Centrále (heslo k SIP účtu).

Nastaveni Proxy:

- do tohoto pole zadáte: ustredna.ha-vel.cz pro nastavení ha-loo
- pro nastavení ha-loo Centrály zde zadáte: pbx1.ha-loo.cz
- d. Vyberte Submit All Change tlačítko pro uložení nastavení.

Voice		Call History		Personal D	irectory							
Info	System	SIP	Prov	isioning	Regional	Phon	ie T	User	Attendant Keys			
Ext 1	Ext 2	Ext 3										
Proxy and Registra	ition											
			Proxy:	PROXY								
		Outbound	l Proxy:]		
		Use Outbound	i Proxy:	no 💌						Use OB Proxy In Dialog:	yes 💌	
		R	egister:	yes 💌						Make Call Without Reg:	no 💌	
		Register E	Expires:	600						Ans Call Without Reg:	no 💌	
		Use DN	IS SRV:	no 💌						DNS SRV Auto Prefix:	no 💌	
		Proxy Fallba	ck Intvl:	60						Proxy Redundancy Method:	Normal	
Subscriber Informa	ation											
		Display	/ Name:							User ID:	USER ID	
		Pas	sword:	PASSWORE	D					Use Auth ID:	no 💌	
			Auth ID:									
		Mini Cer	tificate:									
		SRTP Priva	ate Key:									
Audio Configuration	n											
		Preferred	Codec:	G711a	-					Use Pref Codec Only:	yes 💌	
		Second Preferred	Codec:	Unspecifie	d 💌					Third Preferred Codec:	Unspecified 💌	
		G729a	Enable:	yes 💌						G722 Enable:	yes 💌	
		G726-16	Enable:	yes 💌						G726-24 Enable:	yes 💌	
		G726-32	Enable:	yes 💌						G726-40 Enable:	yes 💌	
		Release Unused	Codec:	yes 💌						DTMF Process AVT:	yes 💌	
		Silence Supp	Enable:	no 💌						DTMF Tx Method:	Auto 💌	
	D	TMF Tx Volume for AVT	Packet:	0						Use Remote Pref Codec:	no 💌	
		Codec Neg	otiation:	Default 💌]							
Dial Plan												
		D	ial Plan:	(112 15x 11	[0-1,3-9]x 1[0,2-4,6-	-9]xx[[2-9]xxxxxx	xxS0 0x.)					
		Caller	ID Map:									
		Enable IP	Dialing:	no 💌						Emergency Number:	112,150,155,156,158,0112,0	•
						Undo	All Changes	Subr	mit All Changes			

4. Rozšířené možnosti nastavení

Nastavení kodeku a velikosti RTP paketů pro službu ha-loo

- a) Otevřete ve Vašem webovém prohlížeči odkaz <u>http://Vaše_IP_adresa/admin/advanced</u> (Vaše_IP_adresa nahradíte IP adresou, kterou jste zjistil v Current IP)
- b) V prohlížeči uvidíte tabulkové uživatelské rozhraní. Vyberete záložku SIP, ve které provedete konfiguraci nastavení velikosti RTP paketů. V položce RTP Packet Size: nastavte hodnotu na 0.020.

RTP Parameters	1			
	RTP Port Min:	16384	RTP Port Max:	16538
	RTP Packet Size:	0.020	Max RTP ICMP Err:	0
	RTCP Tx Interval:	0	No UDP Checksum:	no 🗨
	Symmetric RTP:	no 💌	Stats In BYE:	no 💌

Doporučené Nastavení Kodeků

Audio Configuration			
Preferred Codec:	G711a 🗨	Use Pref Codec Only:	no 💌
Second Preferred Codec:	G711u 🗨	Third Preferred Codec:	G729a 🗨
G729a Enable:	yes 💌	G722 Enable:	yes 💌
G726-16 Enable:	yes 💌	G726-24 Enable:	yes 💌
G726-32 Enable:	yes 💌	G726-40 Enable:	yes 💌
Release Unused Codec:	yes 💌	DTMF Process AVT:	yes 💌
Silence Supp Enable:	no 💌	DTMF Tx Method:	Auto 💌
DTMF Tx Volume for AVT Packet:	0	Use Remote Pref Codec:	no 💌
Codec Negotiation:	Default 💌		

Nastavení Dial Plan

- Hodnota pro ha-loo: "(112|15x|11[0-1,3-9]x|1[0,2-4,6-9]xx|[2-9]xxxxxxxS0|0x.)"
- Univerzální "(x.|*x.|#x.)" vhodný pro ha-loo Centrálu

Dial Plan		
Dial Plan:	(112 15x 11[0-1,3-9]x 1[0,2-4,6-9]xx [2-9]xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
Caller ID Map:		
Enable IP Dialing:	no 🗨 Emergency Number:	112,150,155,156,158,0112,0

Nastavení českých tonů

Záložka Regional > Call Progress Tones

Dial Tone: 425@-10;30(0.33/0.33/1,0.66/0.66/1) Outside Dial Tone: 420@-16;10(*/0/1) Prompt Tone: 520@-19,620@-19;10(*/0/1+2) Busy Tone: 425@-10;10(0.33/0.33/1) Reorder Tone: 480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2) Off Hook Warning Tone: 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2) Ring Back Tone: 425@-10;60(1/4/1) Call Waiting Tone: 440@-10;30(.3/9.7/1) Goog-16;1(.25/.25/1) 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) SIF1 Tone: 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
Outside Dial Tone: 420@-16;10(*/0/1) Prompt Tone: 520@-19,620@-19;10(*/0/1+2) Busy Tone: 425@-10;10(0.33/0.33/1) Reorder Tone: 480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2) Off Hook Warning Tone: 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2) Ring Back Tone: 425@-10;60(1/4/1) Call Waiting Tone: 440@-10;30(.3/9.7/1) Confirm Tone: 600@-16;1(.25/.25/1) SIT1 Tone: 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) SIT2 Tone: 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
Prompt Tone: 520@-19,620@-19;10(*/0/1+2) Busy Tone: 425@-10;10(0.33/0.33/1) Reorder Tone: 480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2) Off Hook Warning Tone: 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2) Ring Back Tone: 425@-10;60(1/4/1) Call Waiting Tone: 440@-10;30(.3/9.7/1) Confirm Tone: 600@-16;1(.25/.25/1) SIF1 Tone: 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) SIF2 Tone: 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
Busy Tone: 425@-10;10(0.33/0.33/1) Reorder Tone: 480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2) Off Hook Warning Tone: 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2) Ring Back Tone: 425@-10;60(1/4/1) Call Waiting Tone: 440@-10;30(.3/9.7/1) Confirm Tone: 600@-16;1(.25/.25/1) SIT1 Tone: 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) SIT2 Tone: 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
Reorder Tone: 480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2) Off Hook Warning Tone: 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2) Ring Back Tone: 425@-10;60(1/4/1) Call Waiting Tone: 440@-10;30(.3/9.7/1) Confirm Tone: 600@-16;1(.25/.25/1) SIT1 Tone: 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) SIT2 Tone: 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
Off Hook Warning Tone: 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2) Ring Back Tone: 425@-10;60(1/4/1) Call Waiting Tone: 440@-10;30(.3/9.7/1) Confirm Tone: 600@-16;1(.25/.25/1) SIT1 Tone: 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) SIT2 Tone: 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
Ring Back Tone: 425@-10;60(1/4/1) Call Waiting Tone: 440@-10;30(.3/9.7/1) Confirm Tone: 600@-16;1(.25/.25/1) SIT1 Tone: 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) SIT2 Tone: 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
Call Waiting Tone: 440@-10;30(.3/9.7/1) Confirm Tone: 600@-16;1(.25/.25/1) SIT1 Tone: 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) SIT2 Tone: 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
Confirm Tone: 600@-16;1(.25/.25/1) SIT1 Tone: 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) SIT2 Tone: 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT1 Tone: 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) SIT2 Tone: 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT2 Tone: 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT3 Tone: 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT4 Tone: 985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
MWI Dial Tone: 350@-19,440@-19;2(.1/.1/1+2);10(*/0/1+2)
Cfwd Dial Tone: 350@-19,440@-19;2(.2/.2/1+2);10(*/0/1+2)
Holding Tone: 600@-19;*(.1/.1/1,.1/9.5/1)
Conference Tone: 350@-19;20(.1/.1/1,.1/9.7/1)
Secure Call Indication Tone: 397@-19;507@-19;15(0/2/0,.2/.1/1,.1/2.1/2)
Page Tone: 600@-16;.3(.05/0.05/1)
Alert Tone: 600@-19;.2(.05/0.05/1)

- Dial Tone: "425@-10;30(0.33/0.33/1,0.66/0.66/1)"
- Busy Tone: "425@-10;10(0.33/0.33/1)"
- Ring Back Tone: "425@-10;60(1/4/1)"

5. Nastavení pro provoz za NATem

- a. Otevřete ve Vašem webovém prohlížeči odkaz http://Vaše_IP_adresa/admin/advanced (Vaše_IP_adresa nahradíte IP adresou, kterou jste zjistili v Current IP)
- b. V prohlížeči uvidíte tabulkové uživatelské rozhraní. Vyberete záložku Ext 1 a v ní nastavíte položky NAT Mapping Enable: na hodnotu YES, NAT Keep Alive Enable: na hodnotu YES a NAT Keep Alive Msg: na hodnotu \$NOTIFY.

NAT Setting	gs			
	NAT Mapping Enable:	yes 👻	NAT Keep Alive Enable:	yes 💌
	NAT Keep Alive Msg:	\$NOTIFY	NAT Keep Alive Dest:	\$PROXY
Notwork C	ottingo			

6. Nastavení času - NTP serveru

Vyberte záložku **System** a v ní nastavíte položky **Primary NTP Server**: na hodnotu **ntp1.ha-vel.cz** a **Secondary NTP Server**: na hodnotu **ntp.cesnet.cz**.

Optional Network Configuration			
HostName:		Domain:	
Primary DNS:		Secondary DNS:	
DNS Server Order:	Manual 💌	DNS Query Mode:	Parallel 💌
DNS Query TTL Ignore:	no 💌	Syslog Server:	
Debug Server:		Debug Level:	0
Layer 2 Logging:	no 💌	Primary NTP Server:	ntp1.ha-vel.cz
Secondary NTP Server:	ntp.cesnet.cz		

7. Nastavení letního času a časového pásma a českého jazyka

Regional > Miscellaneous

Time Zone: "GMT + 01:00"

Daylight Saving Time Rule: "start=3/-1/7/2:0:0;end=10/-1/7/3:0:0;save=1"

Dictionary Server Script: "serv=http://prov.ha-

vel.eu/cisco/lang/spa50x_30x/;d0=English;x0=en.xml;d1=Czech;x1=cz.xml;d2=Slovak;x2=sk.xml;d3=German;x3=de.xml"

Language Selection: Czech

Miscellaneous			
Set Local Date (mm/dd):		Set Local Time (HH/mm):	
Time Zone:	GMT+01:00	Time Offset (HH/mm):	
Ignore DHCP Time Offset:	yes 💌		
Daylight Saving Time Rule:	start=3/-1/7/2:0:0;end=10/-1/	7/3:0:0;save=1	
Daylight Saving Time Enable:	yes 💌	DTMF Playback Level:	-16
DTMF Playback Length:	.1	Inband DTMF Boost:	12dB
Dictionary Server Script:	serv=http://prov.ha-vel.eu/cis	co/lang/spa50x_30x/;d0=English;x0=en.xml;d1=0	Czech;x1=cz.xml;d2=Slovak;x2=sk.xml
Language Selection:	Czech	Default Character Encoding:	ISO-8859-1 💌